

## FRESH BITES by Beans in Cup

### Allmänna villkor för köp i Fresh Bites-butiker och kundkonton

#### 1. Om tjänsten Fresh Bites by Beans in Cup

Fresh Bites by Beans in Cup är en tjänst för köp av mat och dryck på din arbetsplats. Tjänsten tillhandahålls i samarbete med arbetsplatsens arbetsgivare (under separat avtal).

Du som handlar i en Fresh Bites-butik köper dock din mat/dryck direkt från oss på Beans in Cup. Som vår kund har du ett personligt betalningsansvar för de köp som görs i butiken.

#### 2. Tillgänglighet

En Fresh Bites-butik är öppen dygnet runt, varje dag i veckan, för dig som är anställd eller som annars arbetar på en arbetsplats försedd med en Fresh Bites-butik .

#### 3. Villkorens omfattning

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller

- för alla inköp i en Fresh Bites-butik, och
- för alla Fresh Bites-kundkonton.

#### 4. Betalningsmetoder

Du kan betala för de varor som du köper i en Fresh Bites-butik med:

- a) kredit-/bankkort;
- b) i förväg insatt saldo på ett Fresh Bites-kundkonto (gäller endast inköp i Fresh Bites Scan and Go-butiker), eller
- c) mot faktura.

#### 5. När behövs ett Fresh Bites-kundkonto?

För att du ska kunna välja att betala

- mot faktura,
- med ett i förväg insatt saldo på ett kundkonto, eller
- med vår app (kopplas till ditt kundkonto)

behöver du dock först ha skapat ett Fresh Bites -kundkonto.

Observera att Fresh Bites-kundkonton inte kan användas i våra Fresh Bites Just Go-butiker.

Du kan alltid betala i våra alla våra Fresh Bites-butiker med kort och då helt utan kundkonto.

#### 6. Villkor för varuköp i Fresh Bites-butiker

##### 6.1. Allmänt

För varje inköp av mat/dryck i en Fresh Bites-butik gäller konsumentköplagen och dessa allmänna villkor. Priset som du ska betala vid ett inköp av en produkt i en av våra butiker

är det pris som anges på butikens skärm

Varje köp i en Fresh Bites-butik utgör ett separat avtal mellan dig och Beans in Cup.

##### 6.2. Allergier

I vårt sortiment finns varor som innehåller eller kan innehålla nötter och andra allergener. Information härom finns på förpackningens innehållsförteckning. Du ansvarar själv för att undvika produkter som du är, eller kan vara, allergisk eller intolerant emot. Beans in Cup tar inget ansvar för ditt beslut om vilka av våra produkter som du kan äta/dricka utan att löpa hälsorisker kopplade till allergi/intolerans hos dig.

##### 6.3. Reklamation

För det fall att du erhållit en defekt produkt ber vi dig att omgående kontakta vår kundtjänst (se punkt 13 nedan). Vi försöker så långt möjligt kompensera våra kunder som är missnöjda med en inköpt vara ex gratia (dvs. på frivillig väg).

##### 6.4. Ingen ångerrätt

För köp i varuautomater gäller ingen ångerrätt.

##### 6.5. Särskilt om inköp i Fresh Bites Just Go-butiker

Fresh Bites Just Go-butiker använder sig av kameraigenkänning för automatisk scanning av ditt köp och debitering av ditt för butiken presenterade kredit-/bankkort. Kamerorna sitter monterade invändigt i butikens tak och är alltid riktade nedåt mot butikens golv.

Som kund i en Just Go-butik åtar du dig:

- 1) att endast föra in dina händer in i butiken,
- 2) att endast plocka ut max (2) varor i taget ur butiken, samt
- 3) att i nära anslutning efter genomfört köp verifiera att ditt betalkort debiterats med korrekt belopp och annars omgående underrätta Beans in Cup därom.

#### 7. Villkor för kundkonton

##### 7.1. Förutsättningar för kundkonto

Det är alltid helt frivilligt att skapa ett Fresh Bites-kundkonto

Genom att registrera dig intygar du att du är 18 år eller äldre, myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part.

##### 7.2. Priset för kontot

Det är helt gratis för dig att inneha ett kundkonto.

##### 7.3. Tillgodohavande på kontot

Du kan ladda ditt kundkonto med på förhand fastställda belopp (50:-, 100:- etc.) eller med valfritt belopp via Swish. Härigenom får du en rätt att köpa varor i våra Fresh Bites Scan and Go-butiker för motsvarande belopp. Rätten avser enbart den/de kiosker som är kopplade till ditt kundkonto. Denna koppling styrs av vilken/vilka arbetsplats/er som du är anknuten till.

Du laddar genom att logga in på ditt kundkonto, välja belopp och betala med kort eller Swish.

Ingen ränta utgår på det belopp som du laddat ditt konto med.

#### **7.4. Inloggningsuppgifter**

Du får inte låta någon annan använda ditt konto. Du ansvarar själv för att förvara dina inloggningsuppgifter säkert.

Vid förlorad åtkomst kan du alltid höra av dig till Beans in Cup från den e-postadress som du har registrerat och begära ett nytt lösenord till ditt konto.

#### **7.5. Kundens avslut av kontot**

Ditt konto har ingen bindningstid och du kan när som helst avsluta det om så önskas.

#### **7.6. Beans in Cups avslut av kontot**

Beans in Cup har rätt att omgående avsluta ditt konto om skäligen anledning därtill föreligger. Särskilt (men inte uteslutande) utgör missbruk av kontot, obetalda fakturaköp och Beans in Cups eventuella byte av betalningslösning skäligen anledning. Vi kommer att försöka kontakta dig via mail eller telefon innan ett sådant avslut sker.

Därtill raderar Beans in Cup konton som varit inaktiva under en viss period, utan föregående meddelande därom. Av Beans in Cups vid var tid gällande integritetspolicy framgår när inaktiva konton gallras.

#### **7.7. Tillgodohavande vid avslut av konto**

Om du eller Beans in Cup avslutar ditt konto och du har ett inestående tillgodohavande som **minst uppgår till 50 kronor** kommer vi att försöka kontakta dig i samband med att ditt konto avslutas. Du kommer då att antingen i) erbjudas möjlighet att använda motsvarande belopp vid köp av varor i en Fresh Bites-butik eller ii) få motsvarande belopp utbetalt till ett av dig angivet bankkonto. Beans in Cup äger rätt att avgöra vilket alternativ som ska erbjudas i varje enskilt fall.

För tillgodohavanden under 50 kronor kommer ditt konto att raderas av oss utan att vi kontaktar dig först.

#### **7.8. Preskription av tillgodohavande på konto**

Alla tillgodohavanden på kundkonton preskriberas 12 månader efter din senaste laddning av kontot.

### **8. Villkor för betalning mot faktura**

#### **8.1. Allmänt**

Betalning av köp i Fresh Bites Scan and Go-butiker mot

faktura sker månadsvis i efterskott. Fakturan skickas ut den 16:e i varje månad och förfallodatumet är den 1:e i nästkommande månad.

Beans in Cup tillämpar öresavrundning till närmsta heltal vid avisering via faktura.

Faktura via e-post är standard och det tillkommer en fakturaavgift härför om 19 kr. Skriftlig faktura kan begäras särskilt och debiteras då med 45 kr i fakturaavgift.

Som fakturakund ansvarar du för att fakturan kan mottas, inklusive för att uppmärksamma e-postfakturer i skräpposten.

Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta om 2 % per månad.

#### **8.2. Kreditkontroll m.m.**

Om du väljer att du vill betala med faktura hämtar vi in och lagrar den folkbokföringsadress som är kopplad till ditt personnummer. Du måste därför ha ett giltigt svenskt person-/samordningsnummer och en giltig folkbokföringsadress för att vi ska godkänna dig som fakturakund.

Därtill förbehåller sig Beans in Cup rätten att genomföra en kreditupplysning och neka fakturabetalning om resultatet av kreditupplysningen indikerar en förhöjd kreditrisk.

#### **8.3. Finansiering**

Genom att välja att du vill betala med faktura är du införstådd med och accepterar att Beans in Cup överlåter sin fordran på betalning för inköp av varor i Fresh Bites-butiker gjorda från ditt kundkonto till Visia Inkasso (5590997499). Du ska därför betala dina fakturer till Visia Inkasso.

Du kan få mer information om hur Visia hanterar dina personuppgifter på [www.visiainkasso.se](http://www.visiainkasso.se). Du kan även kontakta dem via [info@visia.se](mailto:info@visia.se) med texten "Dataskydd" i ämnesraden.

### **9. Driftsavbrott**

Beans in Cup tar inget ansvar för driftsavbrott i Fresh Bites-butikerna, eller för avbrott i tillgången till ditt kundkonto. Detta gäller oavsett avbrottets anledning och längd. Vi kommer givetvis alltid att göra vårt bästa för att hålla avbrott för underhåll så korta som möjligt, liksom icke planerade driftsavbrott.

### **10. Ansvarsbegränsning**

Beans in Cups ansvar för kundkonton och inköp i Fresh Bites-butiker omfattar inte förlust i näringsverksamhet och är under alla omständigheter begränsat till maximalt 1 prisbasbelopp per kund och år, oavsett antalet inköp (och nyttjade kiosker) under perioden.

### **11. Giltighet och förändringar i tjänstens innehåll**

Beans in Cup äger rätten att genomföra förändringar i dessa villkor. Som kund godkänner du automatiska uppdateringar av våra allmänna villkor. Sådana förändringar kommer att aviseras på vår hemsida två (2) månader innan de träder ikraft, och du har alltid rätt att säga upp ditt konto enligt punkt 7.5 ovan. Redan gjorda köp omfattas inte av villkorsjustering.

### **12. Personuppgifter**

Av vår vid var tid gällande integritetspolicy framgår hur vi behandlar dina personuppgifter. Du hittar den på <https://www.beansincup.se/integritetspolicy>

Du ansvarar själv för att informera oss om ändringar av dina kontaktuppgifter.

### **13. Lagval och tvist**

Svensk rätt gäller för avtal om kundkonto och för köp i Fresh Bites-butiker.

Tvist med anledning av ett köp i en Fresh Bites-butik, ett kundkonto eller dessa villkor i övrigt ska avgöras av allmän domstol, med Malmö tingsrätt som första instans.

I vissa fall kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. Beans in Cup har som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens beslut (som dock inte är bindande).

### **14. Kundtjänst**

Som kund hos oss på HGM har du fri tillgång till vår kundtjänst som svarar på dina frågor eller önskemål om produkterna. Vänligen kontakta HGM Dryckservice AB på Tel: 08-121 595 15 eller [fc@hgmdryckservice.se](mailto:fc@hgmdryckservice.se).

För frågor angående din faktura eller om betalningsansånd vänligen kontakta 010 – 10 25 800 alternativt [info@visiainkasso.se](mailto:info@visiainkasso.se).

### **15. Tidigare avtal med HGM**

HGM Dryckservice AB (556842-1936) har 2024-12-20 fusionerats med Beans in Cup (559085-5564). Alla eventuella äldre avtal mellan dig och HGM om kundkonton och/eller inköp av varor har enligt lag automatiskt övergått att gälla mellan dig och Beans in Cup istället.

För sådana äldre HGM-avtal om kundkonton gäller fortsatt HGM:s "Allmänna villkor för köp i Food Corners och kundkonton". Med stöd av den justeringsrätt som finns i punkt 10 i HGM:s allmänna villkor träder emellertid nu aktuella "Allmänna villkor för köp i Fresh Bites-butiker och kundkonton" ikraft för befintliga kundkonton fr.o.m. 2025-02-20.

*Version av villkoren: 2024-12-20*